

WYMIANY*

ZWROTY*

REKLAMACJE

1. WAŻNE!

Przed zgłoszeniem **WYMIANY**, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie należy odesłać towar.

1. WAŻNE!

Przed dokonaniem **ZWROTU**, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie należy odesłać towar.

1. WAŻNE!

Przed zgłoszeniem **REKLAMACJI**, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie i w jaki sposób należy zgłosić **REKLAMACJĘ**.

2. Zabezpiecz dobrze przesyłkę i odeślij na otrzymany adres.

z zaznaczonym **WYMIANA****

(kupującemu przysługuje 14 dniowy termin na wymianę towaru bez podania przyczyny)

2. Zabezpiecz dobrze przesyłkę i odeślij na otrzymany adres.

z zaznaczonym **ZWROT****

(kupującemu przysługuje 14 dniowy termin na zwrot towaru bez podania przyczyny)

2. WAŻNE!

a: uszkodzona w przesyłce – prześlij na @ zdjęcia uszkodzeń i protokół niezgodności (szkody) spisany przez kuriera podczas dostawy towaru.

b. Stwierdziłeś rozbieżność między dostawą a zamówieniem? Sprawdź dokładnie przesyłkę, rozpakuj i zrób zdjęcia wszystkich elementów po rozpakowaniu i prześlij do nas na @.

3. Do przesyłki dołącz tę ulotkę wypełniając na jej odwrocie wszelkie informacje.

Dobrze wypełnione informacje przyspieszą proces wymiany.

KONIECZNIE TRZEBA Podać DANE SPRZEDAWCY, NR ZAMÓWIENIA LUB FAKTURY

3. Do przesyłki dołącz tę ulotkę wypełniając na jej odwrocie wszelkie informacje.

Dobrze wypełnione informacje przyspieszą proces wymiany.

KONIECZNIE TRZEBA Podać DANE SPRZEDAWCY, NR ZAMÓWIENIA LUB FAKTURY

3. Jeśli towar nie pasuje, sprawdź ponownie swoje zamówienie (model, symbol, opis, wymiar – czy nie było pomyłki przy składaniu zamówienia). Domawiasz - sprawdź pozostałe elementy, wymiary, parametry, rodzaj pasowania lub łączenia.

SPRAWDŹ PARAMETRY I WYMIARY
- nie odsyłaj towaru

4. W przypadku wymiany towar wysyłasz na własny koszt – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem

4. W przypadku zwrotu towar wysyłasz na własny koszt – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem

4. Jeśli otrzymałeś niewłaściwy towar – **ZRÓB ZDJĘCIA** (np. wymiar – przyłóż przymiar, aby można było ocenić błąd w wymiarze) i prześlij na @ - doślemy Ci odpowiedni.

5. Towar nie może posiadać śladów użytkowania, montażu, przeróbek.

5. Towar nie może posiadać śladów użytkowania, montażu, przeróbek.

5. W tytule wiadomości wpisz **REKLAMACJA** i podaj **NR ZAMÓWIENIA** lub **NR FAKTURY**.

6. Po otrzymaniu towaru, wyślemy nowy towar. Różnicę ceny odeślemy na konto lub zostanie doliczona do pobrania.

6. Sprawdź, czy wypełniłeś dane do zwrotu pieniędzy.

6. Reklamacje rozpatrujemy na podstawie zdjęć. W sytuacji, gdy zdjęcia są niewystarczające – reklamacja rozpatrywana będzie po sprawdzeniu towaru – informację wyślemy na @.

7. Jeśli wystąpi wariant ze zwrotem pieniędzy sprawdź, czy wypełniłeś dane do zwrotu pieniędzy.

7. W osobnym @ poinformujemy o zwrocie.

7. W osobnym @ poinformujemy o rozpatrzeniu reklamacji.

UWAGA

* – Wymianie i Zwrotowi **NIE** podlegają wyroby niestandardowe, przerobione na indywidualne zamówienie klienta.

** - uzupełnić dane na drugiej stronie formularza

